

Bienvenidos a Qbox Express,

Como empresa cobramos tanto el Peso Real como el Peso Volumétrico, dependiendo de cuál sea el mayor de ambos casos, además de no cobrar mensualidades ni anualidades ni algún tipo de recargo por el tipo de artículo que se vaya a traer.

Adicional a esto, si el Peso Volumétrico es mayor al Peso Real, hacemos una mediana para reducir el costo final del envío para nuestros clientes, en vez de cobrar por el volumen total del artículo.

A continuación, una explicación detallada de cómo calculamos el peso en Qbox Express:

Cálculo del peso:

- Si el Peso Real (PR) es mayor al Peso Volumétrico (PV), entonces se toma el valor del Peso Real (PR).
- Si el Peso Volumétrico (PV) es mayor al Peso Real (PR), entonces se hace una mediana entre ambos pesos y dicho resultado es el que se le toma el valor.

***Debido a esta mediana, puede variar el precio entre cajas del mismo tamaño.***

Cálculo del Peso Volumétrico (PV):

El Peso Volumétrico (PV) se calcula multiplicando las dimensiones (Alto, Ancho y Profundo) en Pulgadas y dividiéndolo entre 166, siempre redondeando las medidas hacia arriba. Por ejemplo:

$$\text{ALTO X ANCHO X PROFUNDO} / 166 = 12 \times 10 \times 5 / 166 = 600 / 166 = 3.61 = 4\text{lbs.}$$

Volviendo al cálculo del peso y tomando en cuenta la información presentada, hay dos posibilidades:

1. Si el Peso Real (PR) es mayor al Peso Volumétrico (PV), entonces se toma el valor del Peso Real (PR).
2. Si el Peso Volumétrico (PV) es mayor al Peso Real (PR), entonces se hace una mediana entre ambos pesos y dicho resultado es el que se le toma el valor.

Posibilidad del apartado #1:

- “Si el Peso Real (PR) es mayor al Peso Volumétrico (PV), entonces se toma el valor del Peso Real (PR)”:

Si la caja pesa 10lbs en la balanza, que sería el Peso Real de la caja (PR), y, tomando las dimensiones de la caja del primer ejemplo (PV = 4lbs), entonces se cumple este apartado (Peso Real mayor al Peso Volumétrico) y se le cobrarían las 10lbs solamente, haciendo un total de \$35.00 (10lbs x \$3.50 de la tabla de precios).

Posibilidad del apartado #2:

- “Si el Peso Volumétrico (PV) es mayor al Peso Real (PR), entonces se hace una mediana entre ambos pesos y dicho resultado es el cual se le toma el valor”:

Si la caja pesa 2lbs en la balanza, que sería el Peso Real de la caja (PR), y, tomando las dimensiones de la caja del primer ejemplo (PV = 4lbs), entonces se realiza la mediana, quedando de la siguiente manera:

$$PR + PV / 2 = 2 + 4 / 2 = 6 / 2 = 3lbs.$$

Siendo así, se cumple este apartado (Peso Volumétrico mayor al Peso Real) y se le cobrarían las 3lbs volumétricas de resultado, haciendo un total de \$10.50 (3lbs x \$3.50 de la tabla de precios).

Esperamos despejar todas las dudas.

Saludos cordiales,

Qbox Express.